


Instrucciones de lectura:

1. Para determinar los requisitos a necesitar se deberá leer:
(=Requisitos de Tipo de servicio) + (= Requisitos de Modalidad/Esquema de certificación o =Requisitos de subtipo de servicio).
2. “###” = Si aplica.
Donde “###” = número de identificación de la norma bajo la que se busca certificar (ejemplo: NOM- “###” –ENER-2016)
3. Cuando se tiene (“###”, “**Todas ENER**”) +  = cuando aplique.
4. “**Todas ENER**” = aplica para las Normas 001, 002, 010, 012,003, 004, 005, 014, 011, 015, 016, 017, 021, 022, 023, 025, 027, 026, 028, 029, 030, 031, 032, 033.
5.

1
2
3

 = Separación con valor (diferente aplicación).
6.

1
2
3



 = Separación sin valor (Solo guía).

NOTAS IMPORTANTES









































- Queda prohibida la ampliación de la titularidad del certificado de la conformidad de producto para las NOM, competencia ENER.
- Todas las cartas solicitadas, especificaciones, diagramas y/o fotografías deberán presentarse al Organismo de certificación en hoja membretada de la empresa solicitante.
- Toda la información que se ingrese a este Organismo deberá entregarse en idioma español a menos que la norma permita otros idiomas explícitamente.
- Informe de pruebas deberá entregarse vigente de acuerdo a la NOM aplicable.
- En caso de contener piezas, partes o componentes deberá presentar:
1. Declarar en la solicitud, el listado de las piezas, partes o componentes que incluyan fracción arancelaria, Clave NOM, Marca, Modelo y Producto de cada uno de ellos.
- Para poder ser amparados por el mismo certificado, deben cumplir:
- Que estén dentro del campo de aplicación de la NOM aplicable al producto.
 - Que les fueron realizadas pruebas junto con el producto final.
 - Que se encuentra en el campo de aplicación de alguna NOM de conformidad con el anexo de NOM’s.
 - Cuando el importador proporcione una relación de las piezas, partes o componentes en el informe de resultados correspondiente

CERTIFICACIÓN NUEVA

Requisito	Modalidad 1			Modalidad 2			
	Seguimiento mediante pruebas periódicas al producto	Mediante pruebas periódicas al producto (por modelo o por familia)	Por familia de productos y seguimiento	Seguimiento mediante el sistema de aseguramiento de la calidad de la línea de producción		Mediante el sistema de gestión de la calidad de la línea de producción	
1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto. (FCO-54)	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER (excepto 032) 	<ul style="list-style-type: none"> 033 012 	<ul style="list-style-type: none"> 032 	<ul style="list-style-type: none"> 005 011 015 017 004 	<ul style="list-style-type: none"> 021 026 028 025 	<ul style="list-style-type: none"> 023 029 030 031 032 	<ul style="list-style-type: none"> 003 027 016 033 012
2. Verificación del listado de certificados cancelados: <ul style="list-style-type: none"> Análisis de causa raíz Acciones correctivas Informe de pruebas de laboratorio cuya fecha de inicio del ensayo, sea posterior a la fecha de la notificación de la cancelación del certificado. (aplica solamente en caso de cancelación por incumplimiento con las especificaciones de la norma ENER que corresponda) Declaratoria bajo protesta de decir verdad, que manifieste que se han atendido las causas que dieron origen a la cancelación del certificado, firmada por el Representante Legal; o persona debidamente autorizada por el solicitante (empresa, fabricante, importador, entre otros) ante el OCP. 	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER 	Todas ENER	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER 	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER 	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER 		
3. Original del informe(s) de pruebas realizadas por un laboratorio de pruebas acreditado y aprobado.	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER (Para 030, informes emitidos a las 1000 h o 4000 h y los 		<ul style="list-style-type: none"> 032 	<ul style="list-style-type: none"> 005 011 015 017 	<ul style="list-style-type: none"> 021 025 026 028 	<ul style="list-style-type: none"> 023 026 029 031 	<ul style="list-style-type: none"> 030 (aplicable a los informes emitidos a las

	<ul style="list-style-type: none"> subsecuentes a las 3000 h o 6000 h) (excepto 032) 	<ul style="list-style-type: none"> 033 012 		<ul style="list-style-type: none"> 004 		<ul style="list-style-type: none"> 032 003 027 016 	<ul style="list-style-type: none"> 1000 h o 4000 h y los subsecuentes a las 3000 h o 6000 h) <ul style="list-style-type: none"> 033 012
4. Fotografías o representación gráfica de c/producto.	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER (excepto 032) 	<ul style="list-style-type: none"> 033 012 	<ul style="list-style-type: none"> 032 	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 025 028 	<ul style="list-style-type: none"> 004 	<ul style="list-style-type: none"> 023 026 029 003 016 	<ul style="list-style-type: none"> 030 031 032 027 033 012
5. Etiqueta(s) de eficiencia energética.	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 022 003 004 023 025 026 029 027 	<ul style="list-style-type: none"> 012 	<ul style="list-style-type: none"> 032 	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 025 	<ul style="list-style-type: none"> 004 	<ul style="list-style-type: none"> 023 026 029 003 027 012 	
6. Características eléctricas (Tensión V, frecuencia Hz, potencia nominal W o kW, o corriente nominal A, según lo requerido por las Normas aplicables).	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 004 014 023 025 026 028 016 	<ul style="list-style-type: none"> 033 012 	<ul style="list-style-type: none"> 032 	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 004 	<ul style="list-style-type: none"> 021 025 028 	<ul style="list-style-type: none"> 023 026 012 	
7. Instructivo(s) o manual(s) de uso. Manual de instalación 	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 023 026 003 027 004 016 029 (solo si la FAE se comercializa directamente a público de forma individual) <ul style="list-style-type: none"> 031 022 002 	<ul style="list-style-type: none"> 033 012 	<ul style="list-style-type: none"> 032 	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 004 		<ul style="list-style-type: none"> 023 026 029 (solo si la FAE se comercializa directamente a público de forma individual) <ul style="list-style-type: none"> 031 016 033 012 	<ul style="list-style-type: none"> 003 027
8. Diagrama(s) eléctrico(s).	<ul style="list-style-type: none"> 011 021 022 023 026 	<ul style="list-style-type: none"> 012 	<ul style="list-style-type: none"> 032  	<ul style="list-style-type: none"> 011 021 		<ul style="list-style-type: none"> 023 026 012 	
9. Copia del certificado vigente del sistema de aseguramiento de la calidad que incluya la línea de producción, expedido por un organismo de certificación para				<ul style="list-style-type: none"> 011 015 017 021 025 		<ul style="list-style-type: none"> 016 033 	

sistemas de aseguramiento de la calidad.				<ul style="list-style-type: none"> • 004 • 001 • 002-SEDE/ENER 	
10. Carta declaración bajo protesta de decir verdad por medio de la cual el solicitante manifestará la clase térmica del material de la superficie exterior del balastro.	<ul style="list-style-type: none"> • 017 			<ul style="list-style-type: none"> • 017 	
11. Listado de componentes esenciales con especificaciones eléctricas (compresor, evaporador, condensador, y abanico).	<ul style="list-style-type: none"> • 011 • 021 • 023 • 026 	<ul style="list-style-type: none"> • 012 			<ul style="list-style-type: none"> • 023 • 026 • 012
12. Copia del certificado vigente del sistema de gestión de la calidad que incluya la línea de producción, expedido por un Organismo de Certificación para sistemas de gestión de la calidad.				<ul style="list-style-type: none"> • 028 	<ul style="list-style-type: none"> • 030 • 023 • 031 • 026 • 032 • 029 • 027 • 003 • 012
13. Informe de certificación del sistema de calidad que indique que se cuenta con procedimiento de verificación al proceso de producción.				<ul style="list-style-type: none"> • 028 	<ul style="list-style-type: none"> • 023 • 030 • 026 • 031 • 016 • 012
14. Marcado del producto y marcado de empaque para cada modelo.	<ul style="list-style-type: none"> • 028 • 029 	<ul style="list-style-type: none"> • 030 • 031 		<ul style="list-style-type: none"> • 028 	<ul style="list-style-type: none"> • 029 • 030 • 031
15. Datos fotométricos nominales flujo luminoso, eficacia luminosa, y cuando aplique el índice de rendimiento de color, así como la temperatura de color correlacionada.	<ul style="list-style-type: none"> • 028 • 030 • 031 			<ul style="list-style-type: none"> • 028 	
16. Ficha técnica de c/modelo que incluya (tipo de distribución espacial de luz, tipo de base de la lámpara y forma de bulbo, valor de flujo luminoso, diámetro en caso de ser lámparas direccionales, vida útil nominal)	<ul style="list-style-type: none"> • 030 				<ul style="list-style-type: none"> • 030
17. Ficha técnica de c/modelo que incluya (descripción del controlador, material de la carcasa, reflector y refractor del luminario).	<ul style="list-style-type: none"> • 031 				<ul style="list-style-type: none"> • 031
18. Garantía de c/producto.	<ul style="list-style-type: none"> • 030 • 031 • 017 • 027 				<ul style="list-style-type: none"> • 030 • 031 • 027
19. Aplicación del luminario.	<ul style="list-style-type: none"> • 031 				<ul style="list-style-type: none"> • 031

20. Información técnica de c/producto	• 002-SEDE/ENER		• 032	• 002-SEDE/ENER	• 032
21. Declaración bajo protesta de decir verdad por medio de la cual el solicitante manifiesta que el producto que presenta es representativo de la familia que se pretende certificar. De acuerdo con 11.3.5 y 11.5.3.2 para la NOM-022	• Todas ENER  (excepto 032)	• 012 • 033	• 032 	• 005  • 011  • 015  • 004 • 017  • 021  • 025  • 028 	• 023  • 026  • 029  • 003  • 031  • 032  • 027  • 016  • 033  • 012
22. Copia del certificado de cumplimiento otorgado con anterioridad.	• 005  • 011  • 015  • 017  • 004  • 014  • 022  • 021  • 025  • 031  • 016  • 001 	• 033		• 005  • 011  • 015  • 004  • 017  • 021  • 025 	• 031  • 016  • 033 
23. Manual de operación e instalación, en el cual se indique la ubicación de los componentes en el sistema (Válvulas de drenado, Válvula de sobrepresión o seguridad, Ánodo de sacrificio, Válvula de corte a la entrada, Válvulas de desviación (By-pass), Válvulas anti-retorno (<i>check</i>), Dispositivo de protección contra quemaduras) El manual de operación e instalación integrado con cada sistema debe contener por lo menos la siguiente información: a) Breve descripción del sistema y sus componentes (los arriba mencionados). b) Especificaciones técnicas del sistema y sus componentes. c) Instructivo para el armado e instalación del sistema incluyendo precauciones de seguridad, se deben incluir diagramas esquemáticos. d) Instrucciones de operación y mantenimiento del sistema. e) Guía de problemas comunes, posibles causas y soluciones. f) Listado de estaciones de servicio y mantenimiento. g) Cláusula de garantía y sus limitaciones.	• 027				• 027

<p>24. Información técnica de cada modelo, la cual debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de tecnología del calentador de agua solar. • Capacidad del tanque térmico. • Curvas de caracterización térmica en el periodo diurno y pérdidas nocturnas del calentador de agua solar de acuerdo con la norma NMX-ES-004-NORMEX-2010. 	<ul style="list-style-type: none"> • 027 				<ul style="list-style-type: none"> • 027
<p>25. Información técnica de cada modelo de calentador de agua a gas de respaldo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de tecnología del calentador de agua a gas. • Capacidad. • Tipo de gas utilizado. • Eficiencia energética • Certificado de conformidad del calentador de agua a gas de respaldo y el de referencia con las normas: <ul style="list-style-type: none"> - NOM-003-ENER-2011, Eficiencia térmica de calentadores de agua para uso doméstico y comercial. Límites, métodos de prueba y etiquetado. - NOM-200-SCFI-2017, Calentadores de agua de uso doméstico y comercial que utilizan como combustible Gas L.P. o Gas Natural. Requisitos de seguridad, especificaciones, métodos de prueba, marcado e información comercial (cancela a la NOM-011-SESH-2012) 	<ul style="list-style-type: none"> • 027 				<ul style="list-style-type: none"> • 027
<p>26. Lista de componentes, con base en lo establecido en 6.3 de dicha Norma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Válvulas de drenado - Válvula de sobrepresión o seguridad - Ánodo de sacrificio - Válvula de corte a le entrada 	<ul style="list-style-type: none"> • 027 				<ul style="list-style-type: none"> • 027

<ul style="list-style-type: none"> - Válvulas de desviación (By-pass), que le permita operar en cualquiera de las modalidades siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 100 % de abastecimiento del agua caliente por el calentador de agua solar (el flujo de agua no debe circular a través del calentador de agua a gas de respaldo) • En serie con el calentador de agua a gas de respaldo • 100 % de abastecimiento del agua caliente por el calentador de agua a gas de respaldo (en el caso de falla o mantenimiento del calentador de agua solar) - Válvulas anti-retorno (<i>check</i>) - Dispositivo de protección contra quemaduras. 					
27. Diagrama de conexión e instalación	• 027				• 027
28. Empaque	• 003				• 003
29. Capacidad del motor: 0,180 kW (1/4 HP), 0,370 kW (1/2 HP), 0,560 kW (3/4 HP) y 0.750 kW (1 HP)	• 004			• 004	
30. Los motores del conjunto motor bomba deben contar con certificado vigente en la NOM-014-ENER-2004 o la NOM vigente que la sustituya	• 004			• 004	
31. Prototipo de placa de datos, de acuerdo al inciso de "Marcado" de las muestras evaluadas y de la familia de productos en su caso	<ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-right: 10px;">• 014 <li style="margin-right: 10px;">• 016 <li style="margin-right: 10px;">• 001 <li style="margin-right: 10px;">• 002 <li style="margin-right: 10px;">• 010 	• 033		<ul style="list-style-type: none"> • 001 • 002 	<ul style="list-style-type: none"> • 016 • 033
32. Características de los productos (cuando una bomba se pruebe con un número de pasos menor a lo especificado en la tabla 1) se deben ingresar curvas de operación de sus catálogos.	• 001			• 001	
33. Curvas de eficiencia para cada uno de los modelos a certificar.	• 001			• 001	
34. Copia de la Cédula de Registro Federal de Contribuyentes del solicitante.	• 002			• 002	
35. Original del informe de certificación de sistemas respecto al procedimiento de				• 002	

verificación, el cual debe tener un máximo de ciento veinte días naturales de emitido en la fecha en que el interesado presente la solicitud de certificación.				
--	--	--	--	--

Certificación de productos reconstruidos o reacondicionados (que cuentan con manual de reconstrucción o reacondicionamiento) o Certificación de productos usados o de segunda mano, de segunda línea, discontinuados y reconstruidos o reacondicionados que cuentan con manual de reconstrucción o reacondicionamiento (para NOM-014-ENER-VIGENTE, NOM-010-ENER-VIGENTE)

1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54)	<ul style="list-style-type: none"> • 014 • 010
2. Verificación del listado de certificados cancelados: <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de causa raíz • Acciones correctivas • Informe de pruebas de laboratorio cuya fecha de inicio del ensayo, sea posterior a la fecha de la notificación de la cancelación del certificado. (aplica solamente en caso de cancelación por incumplimiento con las especificaciones de la norma ENER que corresponda) • Declaratoria bajo protesta de decir verdad, que manifieste que se han atendido las causas que dieron origen a la cancelación del certificado, firmada por el Representante Legal; o persona debidamente autorizada por el solicitante (empresa, fabricante, importador, entre otros) ante el OCP. 	
2. Original del informe(s) de pruebas realizadas por un laboratorio de pruebas acreditado y aprobado.	
3. Fotografías o representación gráfica de c/producto.	
4. Etiqueta(s) de eficiencia energética. (excepto para NOM-001, NOM-002, NOM-010)	
5. Características eléctricas: Tensión V, frecuencia Hz, potencia nominal kW.	
6. Prototipo de placa de datos, (de acuerdo al inciso de "Marcado" o al inciso de "Datos característicos de placa", de las muestras evaluadas y de la familia de productos en su caso)	
7. Copia del certificado de cumplimiento otorgado con anterioridad	
8. Declaración bajo protesta de decir verdad por medio de la cual el solicitante manifiesta que el producto que presenta es representativo de la familia que se pretende certificar	
9. Aprobación del manual de reconstrucción o reacondicionamiento vigente, expedido por el OCP de los productos que se trate.	

MODALIDAD POR LOTE o Certificación de productos usados o de segunda mano, de segunda línea, discontinuados y reconstruidos o reacondicionados que no cuentan con manual de reconstrucción (NOM-014-ENER-VIGENTE, NOM-010-ENER-VIGENTE)

1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54)	<ul style="list-style-type: none"> • 025 • 014 • 010
2. Verificación del listado de certificados cancelados: <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de causa raíz • Acciones correctivas • Informe de pruebas de laboratorio cuya fecha de inicio del ensayo, sea posterior a la fecha de la notificación de la cancelación del certificado. (aplica solamente en caso de cancelación por incumplimiento con las especificaciones de la norma ENER que corresponda) • Declaratoria bajo protesta de decir verdad, que manifieste que se han atendido las causas que dieron origen a la cancelación del certificado, firmada por el Representante Legal; o persona debidamente autorizada por el solicitante (empresa, fabricante, importador, entre otros) ante el OCP. 	
3. Original del informe(s) de pruebas realizadas por un laboratorio de pruebas.	

<p>4. Fotografías o representación gráfica de c/producto.</p> <p>5. Etiqueta(s) de eficiencia energética. (excepto para NOM-001, NOM-002, NOM-010)</p> <p>6. Características eléctricas: Tensión V, frecuencia Hz, potencia nominal W o kW, o corriente nominal A, según la Norma aplicable).</p> <p>7. Prototipo de placa de datos, de acuerdo al inciso de “Marcado” o al inciso de “Datos característicos de placa”, de las muestras evaluadas y de la familia de productos en su caso</p> <p>8. Copia del certificado de cumplimiento otorgado con anterioridad, en su caso</p> <p>9. Declaración bajo protesta de decir verdad por medio de la cual el solicitante manifiesta que el producto que presenta es representativo de la familia que se pretende certificar</p> <p>10. Formato de identificación de muestras FCO-83 derivado de muestreo previo.</p> <p>11. Carta que contenga (tamaño de lote, no. de serie o de fabricación que contenga el lote).</p>	
CARTA CUMPLIMIENTO	
<p>12. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54), indicando en la parte de declaraciones el No. De folio de seguimiento.</p> <p>13. Original del informe(s) de pruebas realizadas por un laboratorio de pruebas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todas ENER
CARTA JUSTIFICACIÓN TÉCNICA	
<p>1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).</p> <p>2. Carta en la que se indique (Norma en la que se requiere justificación técnica, Especificaciones técnicas, País de origen y procedencia).</p> <p>3. Fotografía de c/modelo, indicando marca y modelo.</p> <p>4. Instructivo de operación, donde se identifique el producto, marca y modelo.</p> <p>5. Características técnicas del producto.</p> <p>6. Diagramas eléctricos de cada uno de los productos, indicando marca y modelo de acuerdo a la NOM aplicable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todas ENER
RENOVACIÓN DE CERTIFICADO	
<p>3. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).</p> <p>4. Verificación del listado de certificados cancelados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de causa raíz • Acciones correctivas • Informe de pruebas de laboratorio cuya fecha de inicio del ensayo, sea posterior a la fecha de la notificación de la cancelación del certificado. (aplica solamente en caso de cancelación por incumplimiento con las especificaciones de la norma ENER que corresponda) • Declaratoria bajo protesta de decir verdad, que manifieste que se han atendido las causas que dieron origen a la cancelación del certificado, firmada por el Representante Legal; o persona debidamente autorizada por el solicitante (empresa, fabricante, importador, entre otros) ante el OCP. <p>5. Haber cumplido en forma satisfactoria con los seguimientos y pruebas establecidas.</p> <p>6. Carta en la que se haga alusión, que se mantienen las condiciones de la modalidad de certificación, bajo la cual se emitió el certificado de la conformidad de producto inicial.</p> <p>7. Original o copia del certificado que se desea renovar (FCO-67).</p> <p>8. Informe de pruebas original o carta cumplimiento en original o copia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todas ENER

9. Actualización de la información técnica debido a modificaciones en el producto en caso de haber ocurrido.	• Todas ENER 
--	--

DETENCIÓN DEL SERVICIO

El solicitante puede detener y reactivar la evaluación de sus servicios por así convenir a sus intereses informando por medio de una carta o un correo electrónico al Coordinador de Control Interno, Coordinador técnico, Coordinador Operativo o Evaluador técnico que recibió el servicio.	• Todas ENER
No se pueden detener las evaluaciones a petición del cliente para los informes derivados de los seguimientos o si esto contraviene la normatividad aplicable al servicio.	

Ampliaciones, Modificaciones o Reducciones. (Excepto NOM-025-ENER-VIGENTE)

1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).	• Todas ENER
2. Verificación del listado de certificados cancelados: <ul style="list-style-type: none"> Análisis de causa raíz Acciones correctivas Informe de pruebas de laboratorio cuya fecha de inicio del ensayo, sea posterior a la fecha de la notificación de la cancelación del certificado. (aplica solamente en caso de cancelación por incumplimiento con las especificaciones de la norma ENER que corresponda) Declaratoria bajo protesta de decir verdad, que manifieste que se han atendido las causas que dieron origen a la cancelación del certificado, firmada por el Representante Legal; o persona debidamente autorizada por el solicitante (empresa, fabricante, importador, entre otros) ante el OCP. 	
3. Original o copia del Certificado o Dictamen que se desea ampliar (FCO-67).	

	De Modelos / Especificaciones técnicas.	De Marcas		
4. Carta que haga alusión a la Información técnica que justifique los cambios solicitados y que demuestre el cumplimiento con las especificaciones establecidas en la presente NOM, con los requisitos de agrupación de familia y con la modalidad de certificación correspondiente.	• Todas ENER	<ul style="list-style-type: none"> 005 011 015 021 023 026 031 		
5. Cumplir con los requisitos 2.- a 20.- de “ Certificación nueva ”, que correspondan a la Norma aplicable a su producto.				
6. Cumpla con los criterios de agrupación de familia.				
	De Países	De Domicilio fiscal	De Bodegas	De Razón Social
7. Carta de la empresa firmada por el representante legal o autorizado declarando el nuevo(s) país(s) o indicarlos en la parte de declaraciones de la solicitud (FCO-54).	• Todas ENER (excepto 028 y 030)			

8. Comprobante del cambio en SHCP.		• Todas ENER		
9. Para CAMBIAR : Carta donde se dé de baja a la bodega actual y declarando la razón social y dirección de la nueva bodega, o indicarlo en la parte de declaraciones de la solicitud (FCO-54).			• Todas ENER	
10. Para ANEXAR : carta declarando los datos de esta o indicarlo en la parte de declaraciones de la solicitud (FCO-54).				
11. Constancia del cambio de razón social ante la SHCP y la SER, así como el acta constitutiva en la que se acuerda el cambio.				
12. Copia simple del acta constitutiva de la empresa y poder notarial que acredite al representante legal (presentar originales para cotejo).				• Todas ENER
13. Copia de la identificación oficial del representante legal.				
14. Carta poder a favor del tramitador(es), firmada por el representante legal y el / los tramitador(es).				

OTROS ADMINISTRATIVOS					
Requisito	Cancelación a petición de parte	Copia de expedientes	Copia de certificado	Reimpresiones Actualizaciones	Reimpresiones por a petición de Autoridad
1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).			• Todas ENER (indicando el motivo)		(Una solicitud ampara las reimpresiones ingresadas por Razón social)
2. Carta que establezca los motivos de la cancelación y donde se compromete a no volver a utilizar copia del certificado otorgado para la importación y/o comercialización de los modelos certificados, firmada por el representante legal.	• Todas ENER				
3. Certificado o dictamen original.				• Todas ENER	
4. Carta firmada por el representante legal o representante autorizado, indicando el no. de solicitud y/o no. de documento final (del cual se solicita copia simple).		• Todas ENER			
5. Copia fotostática del certificado.			• Todas ENER		
6. Carta en la que se declare bajo protesta de decir verdad, que el certificado o dictamen no ha sido utilizado o indicarlo en la parte de declaraciones de la solicitud (FCO-54).				• Todas ENER	
7. Carta que contenga un listado con los datos (Nombre del producto, modelo(s), certificado a reimprimir, motivo de reimpresión					• Todas ENER

OTROS SERVICIOS		
Requisito	Agrupación de familia	Revisión Previa Manual de reconstrucción

<p>1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todas ENER 	<ul style="list-style-type: none"> • 014 (Excepto NOM-025-ENER-VIGENTE) (seleccionar "Otros" e indicarlo en "especificaciones")
<p>2. Verificación del listado de certificados cancelados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de causa raíz - Acciones correctivas - Informe de pruebas de laboratorio cuya fecha de inicio del ensayo, sea posterior a la fecha de la notificación de la cancelación del certificado. (aplica solamente en caso de cancelación por incumplimiento con las especificaciones de la norma ENER que corresponda) - Declaratoria bajo protesta de decir verdad, que manifieste que se han atendido las causas que dieron origen a la cancelación del certificado, firmada por el Representante Legal; o persona debidamente autorizada por el solicitante (empresa, fabricante, importador, entre otros) ante el OCP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Todas ENER 	<ul style="list-style-type: none"> • Todas ENER
<p>3. Cumplir correctamente con los requisitos indicados en CCO-21, según la NOM aplicable.</p>	<p>(Excepto NOM-025-ENER-VIGENTE)</p>	
<p>4. Manual de reconstrucción.</p>		
<p>5. Carta de planta reconstructora donde se declaré que esta reconstruyo los productos.</p>		
<p>6. Información comercial conforme a NOM-017-SCF-VIGENTE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 014 	<ul style="list-style-type: none"> • 014
<p>7. Empaque y Etiqueta.</p>		
<p>8. Garantía.</p>		

Carta de Agrupación de Familia		
<p>1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).</p>		
<p>2. Verificación del listado de certificados cancelados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de causa raíz • Acciones correctivas • Informe de pruebas de laboratorio cuya fecha de inicio del ensayo, sea posterior a la fecha de la notificación de la cancelación del certificado. (aplica solamente en caso de cancelación por incumplimiento con las especificaciones de la norma ENER que corresponda) • Declaratoria bajo protesta de decir verdad, que manifieste que se han atendido las causas que dieron origen a la cancelación del certificado, firmada por el Representante Legal; o persona debidamente autorizada por el solicitante (empresa, fabricante, importador, entre otros) ante el OCP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Todas ENER 	
<p>3. Especificaciones técnicas, eléctricas etc. para cada modelo</p>		
<p>4. Fotografía de c/modelo, indicando marca y modelo.</p>		
<p>5. Instructivo de operación o ficha técnica, donde se identifique el uso del producto, marca y modelo.</p>		
<p>6. Si es necesario diagramas eléctricos de cada uno de los productos, indicando marca y modelo de acuerdo a la NOM aplicable.</p>		